

Cada vez son más los negocios que optan por una transformación digital y <u>la Nube</u> gana cada día gana mayor popularidad. ¿La razón? Esta tecnología ayuda a los departamentos de IT a ahorrar costos operativos, al tiempo que los equipos adquieren roles más proactivos.

Además, el cloud computing permite procesos de IT más ágiles y eficientes para que los equipos puedan enfocarse en innovar, aportar valor y potenciar el negocio, y no tengan que preocuparse por el mantenimiento y actualización de su infraestructura.

En este Ebook te contamos de qué manera la Nube impacta positivamente en los negocios, cómo facilita el trabajo de los ingenieros de IT y cómo esta tecnología está cambiando las dinámicas de los departamentos de tecnología.

## El impacto en los negocios

Según los expertos, el Cloud Computing es una de las tecnologías que mayor impacto está logrando en el sector empresarial y en la productividad de las organizaciones. Analistas de <u>Gartner</u> aseguran que más del 85% de las empresas adoptarán un principio de prioridad en la Nube para 2025.

Al mismo tiempo, los expertos señalan que estas soluciones informáticas son ideales para optimizar los procesos del departamento IT, mejorar las operativas comerciales, aumentar la productividad, impulsar el crecimiento del negocio y reducir costos.

El gasto en infraestructura Cloud alcanzará los USD 90 mil millones en 2022.

Fuente: Statista

#### Reducción de costos

Una de las principales ventajas de la computación en la Nube es que no requiere que las empresas adquieran su propio hardware, ya que todo está alojado en los servidores del proveedor. La infraestructura es 100% Cloud y no se necesita instalar hardware, ni gastar en programas y configuraciones.

En este se<mark>ntido, no</mark> sólo se ahorra en el costo del equipo físico, sino también en los costos que c<mark>onlleva el</mark> mantenimiento de los centros de datos, el espacio, los gastos de energía, seguridad física y refrigeración. Es decir, los entornos cloud posibilitan que cada organización pague por los recursos que utiliza, reduciendo la inversión económica en infraestructura.

Casi el 80% de los profesionales (sobre todo del área de IT) afirman que migrar a La Nube ha mejorado su productividad y la seguridad de sus empresas, al tiempo que ayuda a reducir costos operativos.

Fuente: Microsoft

## Aumento de la productividad

Tomar ventaja de la tecnología Cloud significa también dejar de depender de una sola persona para realizar tareas complejas. El trabajo se puede distribuir de manera colaborativa, lo que hace posible que el procesamiento de datos sea más eficiente. En definitiva, la Nube posibilita realizar las tareas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Por otra parte, también permite mejorar la automatización de procesos, lo que ayuda a las organizaciones a eliminar diversas tareas manuales y facilitar que las actividades sean más ágiles y simples.

La mayoría de las aplicaciones alojadas en el cloud tienen integraciones disponibles que permiten automatizar tareas rutinarias y dejar que el equipo de IT pueda concentrarse en alcanzar objetivos comerciales.

Se estima que para 2025 más del 95% de las nuevas cargas de trabajo se implementará en plataformas nativas de la Nube, frente al 30% de 2021.

Fuente: Gartner

## **Mayor Competitividad**

Las nuevas tecnologías Cloud se están convirtiendo en una herramienta clave para que las empresas puedan actuar rápidamente ante las exigencias de un mercado cambiante. Hay muchas maneras en que los sistemas basados en la Nube pueden proporcionar esa ventaja competitiva y mayor innovación. Algunos ejemplos son:

- Big Data Analytics.
- Modelos comerciales.
- Sistemas de soporte de Decisiones.
- Procesos comerciales y consultoría.
- Colaboración Empresarial.



La Nube ofrece a las organizaciones acceso a tecnología empresarial de última generación, lo que hace posible que los procesos sean más eficientes y rápidos.

Además, los proveedores de estas herram<mark>ientas br</mark>indan s<mark>oluciones</mark> para mejorar la experiencia de los clientes y permitir que los negocios mantengan un alto nivel de competitividad.

Desde marzo de 2022 el 80% de las empresas afirman haber implementado un modelo de Nube híbrida.

Fuente: Statista

## **Mayor Crecimiento**

La expansión empresarial en muchos casos es potenciada por el buen uso de la tecnología. Actualmente, las soluciones en la Nube brindan una mejor capacidad de gestionar y almacenar datos de forma escalable y segura, ayuda a la reducción de costos de mantenimiento y a definir el futuro de las empresas y sus perspectivas de crecimiento.

Las PYMES que utilizan la Nube crecen un 26% más rápido que aquellas que no la utilizan.

Fuente: Deloitte

Por otra parte, el cloud computing brinda acceso a más recursos, permite que las empresas establezcan rápidamente nuevas operaciones o expandan las existentes y ayuda a disminuir los gastos de capital.

## ¿Cómo facilita el trabajo de los equipos de IT?

La tecnología cloud transforma la manera en que las empresas trabajan y comparten información, permitiendo el uso de recursos informáticos de forma más eficiente y una mayor colaboración y agilidad en los equipos de trabajo.

#### Colaboración

Fomenta la colaboración entre empleados y equipos, ayudando a centralizar la información y la comunicación. A su vez, las aplicaciones cloud permiten que varias personas puedan crear, editar y compartir documentos en cualquier momento y lugar. Esto aumenta la cooperación entre empleados que pueden acceder a datos y a actualizaciones en tiempo real.

El 49% de los encuestados predice que la nube aumentará la colaboración empresarial.

Fuente: Foundry (formerly IDG Communications in)

#### Conectividad:

La computación cloud brinda una conectividad segura para que los equipos puedan trabajar en proyectos en tiempo real y colaborar a través de una plataforma optimizada.

#### Flexibilidad:

Brinda la posibilidad de reducir o ampliar las capacidades de almacenamiento a medida que las necesidades del negocio van cambiando.

#### Reducción de tiempos de inactividad:

Las empresas ya no dependen únicamente del hardware interno, sino que el departamento de IT o proveedor puede monitorear su nube y reparar cualquier problema disminuyendo el tiempo de inactividad.

#### **Movilidad:**

Acceso seguro a los datos y funcionalidad del sistema desde cualquier lugar y dispositivo. Este tipo de movilidad ayuda a incrementar la productividad y permite que las organizaciones les brinden a los empleados las herramientas necesarias para realizar mejor sus tareas diarias. Además, con la Nube se puede obtener un mejor acceso a información basada en datos de una manera centralizada y eficiente.

#### Intercambio de información:

Facilita el intercambio de información al poder acceder a ella en todo momento y simplifica el poder intercambiar datos y trabajar de manera conjunta.

## Beneficios para equipos de IT

Hoy en día, las empresas buscan constantemente nuevas formas de mejorar sus procesos, ser más rápidas y eficientes y mantener una alta competitividad en el mercado.

El uso de la tecnología Cloud permite lograr una mejora constante y ayuda a optimizar los costos de infraestructura, incrementar la agilidad del negocio, mejorar su capacidad de innovación, incremento del rendimiento y seguridad en el uso de datos.

La nube no sólo facilita el trabajo de los departamentos IT, sino que proporciona múltiples beneficios. Veamos algunos de los más importantes:

#### Integración con los sistemas:

Facilita la integración de los sistemas con el resto de las aplicaciones empresariales, de manera ágil, ordenada y automática, lo que permite contar con una estructura de información centralizada.

#### **Escalabilidad:**

Ofrece una mayor escalabilidad con funcionalidades adaptables y permite acceder a una infraestructura de calidad acorde a las necesidades del negocio.

#### **Actualizaciones automáticas:**

A través de la tecnología Cloud, los equipos siempre tienen acceso a la última versión de una plataforma o aplicación. La Nube tiene servidores fuera de las instalaciones y los proveedores solo se ocupan del mantenimiento y de las actualizaciones de software.



#### Recuperación ante desastres:

Contar con un sistema de recuperación ante desastres basado en aplicaciones en la Nube como servicio (DRaaS) es la mejor forma de minimizar la interrupción de las operaciones que puede producirse después de una contingencia. Además, ayuda a las organizaciones a minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de datos para garantizar la continuidad del negocio y reducir los costos asociados a estas eventualidades.

#### **Seguridad:**

Los datos se guardan de forma automática y se puede acceder a ellos de forma inmediata, sin riesgo de sufrir pérdidas de información.

Además, ofrece un conjunto completo de tecnologías y controles que refuerzan la seguridad de datos, las aplicaciones y la infraestructura frente a posibles amenazas.

El 38% de los encuestados afirma que el software como servicio (SaaS) es muy importante para ayudarlos a alcanzar los objetivos comerciales.

Fuente: Statista

# Cómo modifica las dinámicas de los departamentos IT

Las empresas que deciden migrar sus datos y sistemas, adoptan nuevas funciones y responsabilidades que transforman al sector IT.

La contratación de un proveedor de servicios cloud que se encargue de la infraestructura de hardware, y también del software, libera al departamento IT de muchas responsabilidades y permite la optimización de procesos internos.

## El 69% de los encuestados afirma que la migración a la Nube creó nuevos roles y funciones dentro del departamento IT.

Fuente: Foundry (formerly IDG Communications inc)

Veamos cuales son los principales cambios en los procesos internos y las dinámicas de trabajo de los departamentos de IT después de avanzar sobre una migración a la Nube:

#### Mayor enfoque comercial:

Los departamentos IT se pueden centrar en optimizar los recursos y agregar valor al negocio enfocándose en las necesidades particulares, sin perder tiempo en tareas rutinarias o de mantenimiento. Además, las tareas y procesos relacionados con IT se vuelven más ágiles y eficientes y el departamento IT toma un papel más activo para mejorar los procesos.

#### Optimización de tareas y procesos:

Permite trabajar de forma escalable y mejora la distribución de recursos y tareas para cubrir las necesidades del negocio. Al trabajar con cuotas de pago por uso mensuales se optimizan los gastos operativos.



#### Gestión de la movilidad:

Otro de los nuevos roles del departamento IT está asociado a la gestión y desarrollo de las soluciones de movilidad. Esto implica poner a disposición de los usuarios toda la información que necesitan para trabajar junto con las herramientas y aplicaciones que requieren para hacerlo de manera segura.

#### **Relaciones con proveedores:**

Al adoptar la tecnología cloud, las empresas pueden establecer vínculos a largo plazo con sus proveedores para construir y ejecutar mejores estrategias de trabajo.

En resumen, la adopción de la nube permite una mayor movilidad empresarial y permite a las organizaciones disponer de nuevas tecnologías que amplían el alcance del sector IT.

El 48% de las empresas elige almacenar sus datos privados en la nube; esto incluye tanto datos encriptados como regulares.

Fuente: Thales Group

En resumen, la tecnología cloud permite a los equipos de IT tomar un papel más proactivo, optimizando procesos y recursos. Además, la infraestructura IT basada en la Nube ha facilitado una mayor flexibilidad, agilidad y capacidad de servicio para los negocios.

Por lo tanto, está te<mark>cnología</mark> ayuda a ahorrar tiempo, costos y permite a la organización enfocarse en la experiencia del cliente.

¿Tu departamento de IT ya está aprovechando los beneficios de la Nube?



Av. Regimiento de Patricios 1052 (Unidad 146) C1265AEQ | CABA | Argentina







www.cubelatam.net







